

**ДОГОВОР № 6/п**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г.  
**Общество с ограниченной ответственностью «РемСнабИнтеллект»** в лице Директора **Богдановича О. А.**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

**Статья 1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель выполняет по поручению Заказчика услуги по техническому обслуживанию автотранспортных средств, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором. По согласованию с Заказчиком и его поручению Исполнитель оказывает иные услуги, входящие в компетенцию Исполнителя.

1.2. Адрес оказания услуг, виды работ, их стоимость и сроки выполнения, а также иные существенные условия, составляющие предмет оказания услуг (запасные части, материалы и др.) предварительно согласовываются Сторонами и могут указываться в заявке на техническое обслуживание и ремонт (при её наличии) и (или) в заказ-наряде, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Заказ-наряд является актом сдачи-приёмки оказанных услуг (выполненных работ) и служит основанием для оплаты.

1.3. Все условия настоящего договора являются существенными.

**Статья 2. Цена и общая стоимость**

2.1. Цена оказанных услуг состоит из отдельных видов работ и также может включать: стоимость расходных материалов, запасных частей, а также иные затраты, не противоречащие законодательству Республики Беларусь.

2.2. Цена услуги и общая стоимость услуг согласовываются Сторонами в белорусских рублях.

2.3. Общая стоимость оказанных услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору, складывается из стоимостей всех отдельных видов услуг (работ), указанных в Заказ-Наряде.

**Статья 3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель:**

3.1.1. предоставляет Заказчику по его требованию информацию о стоимости работ, сроках и необходимых для выполнения работ материалов, либо иные сведения, вытекающие из предмета предоставляемых услуг;

3.1.2. имеет право отказаться от выполнения работ и (или) приостановить их на соразмерный срок, соответствующий обстоятельствам, в случаях:

- не предоставления или искажения Заказчиком информации необходимой Исполнителю для оказания услуг надлежащего качества;

- не предоставления требуемых материалов и (или) запасных частей в случае, когда Заказчик берёт на себя такое обязательство;

- нарушения Заказчиком условий оплаты согласно настоящему договору;

- не предоставления Заказчиком установленного законодательством Республики Беларусь перечня документов, требуемых при оказании Исполнителем услуг по настоящему договору;

- при требовании Заказчика выполнить работы, предполагающих нарушение техники безопасности и отсутствует возможность для их соблюдения;

- при выявлении обстоятельств, которые препятствуют оказанию услуг надлежащего качества и (или) делают их невозможными, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику, при этом Заказчик обязан оплатить выполненную часть работы;

3.1.3. имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору, равно тому, как и изменять место проведения работ;

**3.2. Заказчик:**

3.2.1. обязан знать, соблюдать и проводить инструктаж с представителями Заказчика о порядке предоставления услуг Исполнителем, правилах поведения на территории последнего согласно условий настоящего договора, требований техники безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии и иных применимых правил при производстве работ на станциях по техническому обслуживанию автотранспортных средств, утверждённых законодательством Республики Беларусь;

3.2.2. в целях соблюдения техники безопасности не имеет право, равно, как и его представитель, находиться в технических помещениях по месту нахождения Исполнителя, которые используются последним для производства ремонтных и иных работ аналогичного характера, при этом Заказчик (представитель Заказчика) не может предъявлять претензии за причинённый вред его личному имуществу и (или) здоровью, при наступлении аварий на производстве и любых иных обстоятельствах на территории Исполнителя, относящихся к производственным чрезвычайным происшествиям, которые очевидным образом могут нанести вред здоровью и личному имуществу окружающих.

3.2.3. в случае предварительной записи на оказание услуг, в том числе и на гарантийное обслуживание, обязан заранее информировать об этом Исполнителя в срок не менее, чем за 1 (один) день, при этом Исполнитель вправе самостоятельно назначить дату. Заказчик для оказания ему услуг обязан явиться в назначенное время, в противном случае оказание услуг производится в порядке общей очереди.

3.2.4. производит контроль качества и объема работ, после их выполнения, равно, как и запрашивать информацию в части технологии производства работ;

3.2.5. вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов при выполнении части работ.

**Статья 4. Условия оплаты**

4.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется прейскурантом цен либо нормо – часом, утвержденными Исполнителем на момент сдачи-приёмки выполненных работ.

4.2. Оплата за оказанные услуги производится путем безналичного перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный (текущий) счет Исполнителя в банке по согласованию с Исполнителем двумя способами:

4.2.1. оплата производится платежом за каждую отдельно оказанную услугу согласно оформленному заказ-наряду в течение 10 (десяти) календарных дней.

4.3. Заказчик может производить оплату за оказанные услуги наличными путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя по согласованию с последним.

4.4. Валюта любых платежей – белорусский рубль.

4.5. Все расходы, связанные с осуществлением платежей, предусмотренных настоящим Договором, лежат на стороне, осуществляющей платеж.

4.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный (текущий) счет Исполнителя в объеме общей стоимости оказанных услуг, указанных в соответствующем Заказ-Наряде.

**Статья 5. Оказание услуг, сдача-приёмка, претензии.**

5.1. Оказание услуг производится на основании подписанного Сторонами настоящего договора, предоставленного гарантийного письма и (или) доверенности, выданных представителю Заказчика на право сдачи-приемки на техническое обслуживание и ремонт автотранспортного средства и (или) иных агрегатов, оборудования, запасных частей с указанием видов и объёма работ по устному или письменному заявлению от Заказчика. В случае письменного заявления виды и объём работ согласовываются между Сторонами в заявке на проведение технического обслуживания и ремонта.

5.2. Приёмка автотранспортного средства, оборудования, агрегатов и иных технических средств Исполнителем и последующая сдача Заказчику, а со стороны последнего – приёмка по окончании обслуживания производится на основании приёмо-сдаточного акта к заказ-наряду, который может не оформляться в случае обслуживания автотранспортного средства в присутствии Заказчика и иных случаях по согласованию Сторон.

5.3. Приёмка оказанных услуг осуществляется Заказчиком в момент передачи ему автотранспортного средства, оборудования, агрегатов, запасных частей и иных элементов на основании выполненных работ путём подписания заказ-наряда.

5.4. Заказчик обеспечивает время на приёмку оказанных услуг не более 10 (десяти) минут рабочего времени Исполнителя с момента предоставления автотранспортного средства в распоряжение Заказчика для приёмки оказанных услуг.

5.5. Приемка Заказчиком осуществляется по количеству, качеству и объёму выполненных работ в соответствии с требованиями действующих стандартов ГОСТ, СТБ и иными, которые могут предъявляться к услугам данного вида, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.1.4 настоящего договора.

5.6. Заказчик обязан принять выполненные работы за исключением случаев, когда он вправе потребовать исправления выполненных работ, не соответствующих работам надлежащего качества.

\_\_\_\_\_  
Исполнитель

1

\_\_\_\_\_  
Заказчик

- 5.7. Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения заказ-наряда обязан направить Исполнителю, подписанный заказ-наряд либо мотивированный отказ от его подписания. При не подписании заказ-наряда в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, в результате чего подлежат оплате согласно условиям настоящего договора.
- 5.8. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от подписания заказ-наряда Исполнитель обязан в течении 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть претензию и направить ответ с указанием своего решения по данному факту.
- 5.9. В случае, если Заказчик оспаривает факт оказания Исполнителем услуг надлежащего качества, Стороны привлекают для выявления технологических либо иного характера недостатков в части оказанных услуг независимого эксперта, но не ранее, чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней после получения Заказчиком ответа от Исполнителя по факту выставленной претензии. Оплата услуг эксперта осуществляется за счет Заказчика, а в случае, если экспертиза подтверждает, что ненадлежащее качество услуг возникло по вине Исполнителя, то расходы по оплате услуг эксперта возмещаются Заказчику Исполнителем.
- 5.10. Устранение недостатков по выполненным работам осуществляется Исполнителем на основании претензии, составленной Заказчиком. Претензия должна быть подтверждена актами и иными необходимыми документами, несущими предмет доказательств по факту не надлежащего оказания услуг Исполнителем. Претензия должна содержать следующую информацию: дата оказания услуг, данные автотранспортного средства (данные из техпаспорта) либо оборудования, агрегатов и комплектующих к ним, которые были приняты на техническое обслуживание, перечень видов работ, который выполнялся Исполнителем и их общая стоимость, основания выставленной претензии со ссылкой на пункт настоящего договора, который содержит условия, подтверждающие ответственность Исполнителя по данному факту, требования Заказчика. К претензии должны прилагаться ксерокопии следующих документов: настоящего договора (экземпляр Заказчика), заказ-наряда, свидетельства о государственной регистрации Заказчика, техпаспорта на автотранспортное средство, оборудование, агрегаты и т.п.
- 5.11. Претензии в отношении оказанных услуг после их принятия Заказчиком могут предъявляться в адрес Исполнителя в период гарантийного срока на оказанные услуги, составляющий 1 (один) месяц с учётом пробега автотранспортного средства не более 2000 (двух тысяч) километров, если иное не предусмотрено в каждом отдельном заказ-наряде или в дополнительном соглашении к настоящему договору.
- 5.12. В случае достижения договорённостей между сторонами по разрешению спорной ситуации в устной форме претензионный порядок может не соблюдаться.

#### **Статья 6. Ответственность сторон**

- 6.1. Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает штраф в виде пени в размере 1 (одного) процента от стоимости оказанной услуги, но не более 30 (тридцати) процентов, за каждый день нарушения сроков выполнения работ согласно соответствующему заказ-наряду.
- 6.2. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пеню в размере 0,1 (одной десятой) процента от общей суммы оказанных услуг за каждый календарный день просроченного обязательства, но не более 30%.
- 6.3. Исполнитель не несёт ответственность за повреждение, поломки, загрязнения, неисправность предоставленных на обслуживание автотранспортных средств, находящегося в нём или установленного оборудования, агрегатов, компонентов и комплектующих к ним, скрытых элементов (к примеру, датчиков), запчастей и любых других предметов Исполнителем, в том числе, последний не обязан самостоятельно проводить диагностику автотранспортного средства с целью определения не работающих и (или) поврежденных элементов, которые не входят в перечень принятых на ремонт или обслуживание.
- 6.4. За нарушение иных условий настоящего Договора, не предусмотренных в настоящей статье, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **Статья 7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), непосредственно повлиявших на исполнение данного Договора.
- 7.2. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят: забастовки, локауты, беспорядки, аварии, остановка подачи электроэнергии и тому подобному, поломки на территории Исполнителя; изменение применимого к данной сделке законодательства, затрагивающего интересы сторон; военные действия, гражданские беспорядки, стихийные бедствия, пожары и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые стороны при всей осмотрительности не могли предвидеть, если они непосредственным образом влияют на возможность исполнения Договора одной из сторон.
- 7.3. Финансовые трудности, изменение курса валют и изменения в корпоративной или административной структуре Сторон не рассматриваются как обстоятельства не преодолимой силы.
- 7.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени обстоятельств.
- 7.5. Свидетельствами наступления форс-мажорных обстоятельств, признаются уведомления Сторон, либо заключение торгово-промышленной палаты.
- 7.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств заинтересованная сторона обязана не медленно поставить в известность другую сторону в ближайший момент наличия такой возможности.

#### **Статья 8. Разрешение споров. Применимое право**

- 8.1. В случае возникновения каких-либо споров или разногласий Сторон, вытекающих из исполнения настоящего Договора, Заказчик и Исполнитель примут все необходимые меры для их урегулирования путем переговоров.
- 8.2. Неурегулированные путем двухсторонних переговоров споры сторон подлежат рассмотрению компетентным Экономическим судом по месту нахождения истца в соответствии с регламентом этого суда на основании действующего процессуального права.
- 8.3. Применимым правом по Договору является гражданское право Республики Беларусь.

#### **Статья 9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до момента его расторжения Сторонами.
- 9.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут только путём подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору, являющихся впоследствии его неотъемлемыми частями.
- 9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до исполнения Сторонами своих обязательств путем подписания дополнительного соглашения к Договору по соглашению Сторон либо другим основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Республики Беларусь.
- 9.4. Переписка Сторон, связанная с заключением и исполнением Договора (в том числе оформление и согласование заявок на оказание услуг и т.п.) может осуществляться путем обмена документами посредством почтовой, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. Все документы, переданные по электронным средствам связи, признаются Сторонами в качестве оригиналов и могут использоваться в качестве надлежащих письменных доказательств, в том числе в суде. Стороны обязаны обмениваться оригиналами Договора, заказ-нарядов и иными документами, касающихся его исполнения, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их подписания обеими Сторонами.
- 9.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий или Договора не затрагивает действие Условий или Договора в целом.
- 9.6. Настоящий Договор составлен на 1 (одном) листе на каждой из 2 (двух) страниц на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

#### **Статья 10. Юридические адреса и реквизиты сторон**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «РемСнабИнтеллект»</b>            220070, г. Минск, ул. Солтыса, 106            Тел.: +375 29 388 33 63, e-mail: wolt77@mail.ru            УНП 192930244, ОКПО 500808895000            р/с BY34 UNBS 3012 1919 6000 0000 0933            в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, пр.Победителей,23, корп.4,            БИК UNBSBY2X</p> <p>Директор            ООО «РемСнабИнтеллект» _____ О.А.Богданович            М. П. _____</p>	<p>_____</p> <p>М.П. _____</p>